

TARIFA SERVICIOS ADICIONALES:

Instalación Internet Wimax: El precio de la instalación del servicio a través de la tecnología WIMAX (inalámbrico) es de 74€ estando en promoción a 37€ si se mantiene el servicio contratado al menos 3 meses. En el caso de incumplimiento de este periodo se procederá a facturar la parte no facturada al cliente.

Ajustar IP Estática: Este servicio tiene un coste de 10€/mes.

Cambio de Domicilio: Este servicio adicional tiene un coste de 31€. Si se retrasa el cambio un periodo superior a 2 meses por causas ajenas a nuestro equipo técnico el precio del cambio de domicilio pasa a ser una cuota de instalación normal de 37€.

Reactivación por impago del Servicio de Televisión y/o Internet: Tiene un coste de reactivación de 20€, si se produce en un plazo no superior a 15 días desde la suspensión y de 37€ si es mayor a este plazo.

Reactivación por impago del Servicio de Telefonía Fija y/o Móvil: Tiene un coste de 5€ por línea independientemente sea Fija ó Móvil. Si se superan los 30 días se darán de baja los bonos o paquetes contratados y pasados 3 meses se procederá a dar de baja la línea.

TARIFA ASISTENCIA TÉCNICOS: Asistencias ajenas a averías propias.

Visitas sin actuación pero con el desplazamiento.	12€
Reiniciar o encender equipos (Routers, Teléfonos, Televisores, etc...)	15€
Sintonizar Canales (recolocar canales no lo hacemos)	15€
Cambiar contraseña Wifi (sin desplazamiento - en remoto)	10€
Cambiar contraseña Wifi (con desplazamiento)	20€
Cambiar Canal Wifi (sin desplazamiento - en remoto)	10€
Cambiar Canal Wifi (con desplazamiento)	20€
Visita asesoramiento técnico especializado redes	25€
Cambiar ubicación equipos	37€